

## 1 - CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA:

La merce viaggia a rischio e pericolo del Committente. **Eventuali reclami devono essere fatti entro otto giorni** dal ricevimento della merce. Per ogni contestazione si considera competente solo l'autorità giudiziaria del luogo di emissione. Nessuno è autorizzato a rappresentare la ditta in giudizio senza apposito mandato. Le merci vendute con pagamento dilazionato si intendono cedute (art.1523 e segg. Codice Civile) sotto condizione sospensiva con riserva di proprietà sino a totale pagamento. In caso di ritardato pagamento verranno addebitati all'acquirente gli interessi commerciali, nonché € 20,00 + iva per la gestione del recupero del credito / insoluto ed € 7,00 + iva per le spese di spedizione. Non si rilasciano quietanze separate.

Pagamento con Bonifico Bancario o Assegno: l'ordine si intende evaso SOLO quando il pagamento anticipato con i modi sopra descritti risulta valido.

Il Panificio Pasticceria f.lli Dordoni snc si riserva il diritto, a proprio insindacabile giudizio, di richiedere il pagamento in contanti o carta di credito (se è previsto il trasporto a domicilio o ritiro presso la nostra sede) o anticipato (se la merce viene spedita).

Attenzione: La merce se spedita con corriere espresso (SDA o simili) ha un tempo di consegna di 24 ore nelle maggiori città o 48/72 per altre destinazioni; con pacco postale FRAGILE entro 96 ore.

**Essendo tutti i nostri prodotti artigianali è necessario che siano consumati entro e non oltre la data di scadenza indicata.**

CONTRIBUTO AMBIENTALE CONAI ASSOLTO OVE DOVUTO

## 2 - INFORMATIVA PER LA TUTELA E IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - DECRETO LEGGE 196/03 – e dell'art. 13 regolamento UE n.2016/679 GDPR

*ai sensi e per gli effetti degli artt. 6 e 13 del Regolamento 2016/679/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati.*

La presente informativa viene resa per informarla del trattamento dei suoi dati personali, in conformità alla normativa sopra indicata ed improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, tutelando la sua riservatezza ed i suoi diritti.

1. **IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO:** il titolare del trattamento dei dati è la PASTICCERIA FORNERIA F.LLI DORDONI SNC con sede in PIAZZA ROMA 62/66 - DELLO (BS) - C.F. e P.IVA: 01747320982 ed e-mail [privacy@dordoni.it](mailto:privacy@dordoni.it);
2. **CATEGORIE DI DATI:** i dati personali di persone fisiche trattati dalla PASTICCERIA FORNERIA F.LLI DORDONI SNC sono esclusivamente quelli non appartenenti alle cosiddette "categorie particolari" (vd. art. 9 GDPR) quali, ad esempio, anagrafica, contatto telefonico e di posta elettronica, riferimenti bancari. Ove il soggetto che conferisce i dati abbia un'età inferiore ai 14 anni, il relativo consenso dovrà essere prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale in relazione al quale vengono acquisiti i dati identificativi e copia dei documenti di riconoscimento.
3. **FINALITÀ e BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO:** i suoi dati personali verranno trattati per le seguenti finalità:
  - a) l'esplicazione degli adempimenti amministrativi, contabili, civilistici e fiscali obbligatori relativi all'interessato;
  - b) la gestione a livello amministrativo e commerciale del rapporto contrattuale; la gestione e l'esecuzione dei contratti stipulati con l'interessato, comprese le prestazioni necessarie per assicurare le forniture, le assistenze post vendita e le garanzie;
  - c) l'adempimento di specifiche richieste dell'interessato;
  - d) le newsletter e eventuale attività di promozione diretta ed indiretta;
  - e) la possibilità di essere inseriti tra i riferimenti e le *case history* nel sito web e sui social network del titolare del trattamento;
  - f) la possibilità di essere ripresi in occasione di fiere, manifestazioni, eventi, ecc. presso lo stand o le sedi del titolare del trattamento, con foto e video che potranno dal medesimo essere pubblicati su web e social network.

Il trattamento di cui alle lettere a), b) e c) è necessario ad eseguire la specifica richiesta dall'interessato, mentre i trattamenti di cui alle lettere d), e) ed f) richiedono il consenso espresso dell'interessato. Si precisa che le eventuali attività promozionali hanno lo scopo di raccogliere ed utilizzare dati comunque nell'ambito delle attività della PASTICCERIA FORNERIA F.LLI DORDONI SNC, per elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato, inviare materiale pubblicitario ed informativo anche attraverso le *newsletter*, inviare informazioni commerciali, effettuare comunicazioni commerciali interattive.

4. **FONTE DI DATI:** i dati personali dell'interessato sono raccolti presso la sede del titolare del trattamento, oppure in occasione di fiere, manifestazioni, convegni o di incontri anche presso le sedi dell'interessato, da parte di dipendenti della PASTICCERIA FORNERIA F.LLI DORDONI SNC o mediante appositi moduli di raccolta presenti sul sito web, per l'espletamento funzionale delle attività proprie della società, come specificato al precedente punto 3.
5. **MODALITÀ DI TRATTAMENTO:** il trattamento potrà avvenire con sistemi manuali e/o automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse, sulla base dei dati comunicati dall'interessato e con impegno da parte del medesimo di comunicare tempestivamente al titolare del trattamento eventuali correzioni, integrazioni e/o aggiornamenti; tali dati verranno gestiti e protetti in ambienti e su dispositivi il cui accesso è costantemente sotto il controllo del titolare del trattamento; in particolare i sistemi informativi ed i programmi informatici dal medesimo utilizzati sono configurati in modo tale da limitare allo stretto necessario (sempre nell'ambito delle predette finalità) i

trattamenti dei dati personali. I dati sono custoditi in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione e o di perdita dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme a quanto indicato nelle finalità.

6. **CONSERVAZIONE DEI DATI:** i dati raccolti e trattati verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ("principio di limitazione della conservazione", art.5 GDPR) o in base alle scadenze previste dalle norme di legge (Con espresso riferimento all'articolo 2220 del Codice Civile). Per le finalità indicate nelle lettere a), b), c), d) del punto 3 il tempo di conservazione è quello necessario all'adempimento delle obbligazioni contrattuali e, in ogni caso, non oltre 10 anni per l'adempimento di obblighi normativi e, comunque, non oltre i termini fissati dalla legge per la prescrizione dei diritti; per le finalità di cui alle lettere e) ed f) del punto 3 per 36 mesi dal momento del rilascio o di aggiornamenti del consenso al trattamento.
7. **DESTINATARI DEI DATI PERSONALI:** nell'ambito delle indicate finalità, i dati dell'interessato potranno essere comunicati:
- a) a centri elaborazione dati e/o società di servizi, ivi compresi i servizi di elaborazione elettronica di dati e di consulenza per software ed informatica, esterni all'organizzazione del titolare del trattamento ma allo stesso strettamente correlati per finalità operativa; ad aziende di credito e/o finanziarie, ai soggetti incaricati del servizio di trasporto e/o di recapito; ai soggetti incaricati della gestione della corrispondenza;
  - b) ai consulenti fiscali, al consulente del lavoro, al Legale del cliente, ad altri soggetti incaricati dalla PASTICCERIA FORNERIA F.LLI DORDONI SNC per l'espletamento delle pratiche di loro competenza o incaricati del recupero dei crediti;
  - c) ad enti pubblici e privati, anche a seguito di ispezioni o verifiche o per l'espletamento di obblighi derivanti dalla Legge o da Regolamenti obbligatori, dalla Normativa Comunitaria o dalla Normativa secondaria (quali, ad esempio: Amministrazione Finanziaria, organi di Polizia Tributaria, Autorità giudiziarie, Ispettorato del Lavoro, ATS, Enti Previdenziali, Camera di Commercio, ecc.); a soggetti che possono accedere ai suoi dati in forza di disposizioni di legge o di normativa secondaria o comunitaria;
  - d) ad altri soggetti, esterni all'organizzazione della PASTICCERIA FORNERIA F.LLI DORDONI SNC che si occupano, per conto della medesima, delle attività di assistenza tecnica, di garanzia e di erogazione di beni e servizi.

L'ambito di comunicazione dei dati è funzionalmente e strettamente correlato a quanto necessario per il perfezionamento della fornitura e/o la prestazione dei servizi. I soggetti appartenenti alle categorie suddette potrebbero svolgere la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operare in totale autonomia quali Titolari del trattamento di dati in outsourcing. L'elenco dei Responsabili del trattamento designati è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede della PASTICCERIA FORNERIA F.LLI DORDONI SNC. Gli interessati potranno dunque richiedere tale elenco contattando il titolare del trattamento attraverso i canali indicati al punto 1 della presente informativa.

8. **DIFFUSIONE:** non è prevista la possibilità di diffondere i dati personali, se non per la parte web e social (vd. art. 3).
9. **CONFERIMENTO:** il consenso dell'interessato dei propri dati nei confronti della PASTICCERIA FORNERIA F.LLI DORDONI SNC non è necessario qualora sia presente un contratto intercorso tra le parti o per effettuare misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato: in virtù dell'art. 6 comma 1 lettera b) tali dati saranno trattati senza alcuna necessità di consenso, nel caso dei dati funzionali a tali adempimenti, come indicato al punto 3) lettere a), b) e c). Per eventuali ulteriori finalità di cui al punto 3, lettere d), e) e f) è invece possibile esprimere liberamente il consenso, secondo il modello CON-CF della pagina seguente. In caso di rifiuto dell'interessato a conferire i dati o a consentire al loro trattamento potrà derivare l'impossibilità di effettuare le attività stesse.
10. **TRASFERIMENTO DEI DATI:** i dati personali forniti non saranno trasferiti all'esterno dell'Unione Europea. I dati personali potranno essere trasferiti all'esterno dell'unione europea previa verifica delle condizioni di trasferimento e della sicurezza del Paese di destinazione.(solo se questi vengono dati fuori dall' unione europea).
11. **RIFERIMENTI:** la informiamo che, per qualsiasi chiarimento in merito a questi argomenti, potrà rivolgersi al titolare del trattamento, anche in caso di incertezza sulla natura di un dato e sul comportamento da tenere per il suo trattamento, facendo riferimento al sig. Giuseppe Dordoni . I riferimenti della società sono riportati, oltre che al punto 1 della presente informativa, anche sul sito internet <https://store.dordoni.it/privacy-policy/> , <https://www.dordoni.it/casa-dordoni-store/includes/doc/dordoni-condizioni.pdf>
12. **DIRITTI DELL'INTERESSATO:** l'interessato potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di seguito elencati:
- a) accesso ai dati personali: ottenere la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati che lo riguardano dei dati personali e, in tal caso, l'accesso alle seguenti informazioni: finalità, categorie di dati, destinatari, periodo di conservazione, diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, diritto di richiedere rettifica o cancellazione o limitazione del trattamento o opposizione al trattamento stesso;
  - b) richiesta di rettifica o cancellazione degli stessi o limitazione del trattamento che lo riguardano; per limitazione si intende il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro;
  - c) opposizione al trattamento: opporsi, in tutto o in parte, per motivi connessi alla situazione particolare dell'interessato al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - d) portabilità dei dati: nel caso di trattamento automatizzato svolto sulla base del consenso o in esecuzione di un contratto, ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che lo riguardano;
  - e) revoca del consenso al trattamento per finalità di cui ai punti d) e) ed f) del punto 3;l'esercizio di tale diritto non pregiudica in alcun modo la liceità dei trattamenti svolti prima della revoca;
  - f) proporre reclamo all'autorità di controllo competente (per l'Italia è il Garante Privacy, contattabile tramite i dati di contatto riportati sul sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

I predetti diritti potranno essere esercitati inviando apposita richiesta al titolare del trattamento mediante i canali di contatto indicati all'art. 1 della presente informativa anche attraverso gli appositi moduli previsti sul sito internet della società al link sopra indicato al punto 11 . Le richieste relative all'esercizio dei diritti dell'utente saranno evase senza ritardo e, in ogni caso, entro un mese dalla domanda.

13. **MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA;** la presente Informativa può subire variazioni. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente questa Informativa e di riferirsi alla versione più aggiornata.



Le telecamere sono poste in prossimità di luoghi visibili a tutti. La visione della registrazione può essere effettuata solo dal personale preposto. I dati raccolti sono trattati al solo fine di garantire la sicurezza e la protezione del patrimonio aziendale ed in particolare per prevenire e costituire un deterrente nei confronti del compimento di furti o atti vandalici da parte della clientela. La conservazione dei dati avrà normalmente la durata di 14 giorni.

Le immagini non saranno in alcun modo comunicate o diffuse a terzi, salvo esigenze di polizia e giustizia.

### 3 - MODALITA' DI PAGAMENTO E TRASPORTO PER BUFFET:

Il pagamento può essere effettuato seguendo le modalità elencate nel preventivo, oppure in contanti presso la ns. sede. Per buffet è previsto il saldo (dove diversamente pattuito con la ditta stessa) **ENTRO 30 GG. DALLA DATA DELLA CONSEGNA.**

**Ordini via internet o saldi buffet via internet con MYPOS.EU sono soggetti a € 5,00 di commissione.**

Dopo tale dilazione verranno applicati interessi di mora al tasso uff. di sconto maggiorati del 5% e saranno altresì gravati da € 20 per la gestione del recupero del credito, nonché l'addebito delle spese di spedizione. Il trasporto di buffet o ordini nella provincia di Brescia è disponibile entro 30 km al costo di € 45 (comprendente la sistemazione). Se si rendesse necessario ulteriore tempo per la perfetta realizzazione dell'evento verranno addebitati € 25/H; Inoltre se viene richiesto un ulteriore trasporto per il disallestimento o riconsegna di prodotti noleggiati verrà addebitato l'importo forfettario di € 15. Se è previsto il personale di servizio il trasporto e la sistemazione sono gratuiti. **Oggetti in uso gratuito (prestito) DEVONO ESSERE RICONSEGNA TI integri ed in ottimo stato, in caso di rotture o mancata restituzione verrà addebitato l'importo intero.**

Il preventivo elaborato per l'evento è (C) copyright 2013 della F.lli Dordoni snc, è vietata la copia e la divulgazione a terze parti del contenuto, anche parziale, dell'elaborato.

### 4 - POLITICA DI CANCELLAZIONE BUFFET:

In caso di cancellazione dell'ordine dopo aver dato conferma, verrà richiesto l'importo del 10% se richiesto con consegna a domicilio e del 20% se richiesto con personale di servizio, del preventivo elaborato e concordato.

### 5 - NOTE:

Se non è espressamente indicata la dicitura "Fattura o Documento di Trasporto", il documento non è valido ai fini fiscali. A pagamento avvenuto emissione di regolare scontrino fiscale o fattura immediata di pari importo IVA compresa. La fattura va richiesta al momento dell'ordine.

### 6 - RESI:

La merce NON ALIMENTARE può essere resa entro 8 (otto) giorni dalla consegna con l'imballo originale, in ottimo stato e con lo scontrino fiscale attestante il pagamento. La merce ALIMENTARE NON PUO' ESSERE SOSTITUITA tranne se igienicamente NON conforme. **E' buona educazione NON sostituire i prodotti che vengono donati.**

### 7 - PRENOTAZIONI DI PRODOTTI PER LA CASA:

La prenotazione di articoli per la casa delle firme che trattiamo (ex: Villeroy & Boch, Christofle, Berkel, Wedgwood, Zafferano, Sambonet) NON disponibili a magazzino, che devono essere ordinati alle case madri, prevedono l'acconto all'atto della conferma del **20%** dell'importo totale dell'ordine; Se alcune delle case che trattiamo prevedono un minimo d'ordine per la spedizione, sarà necessario attendere fino al raggiungimento di tale minimo mentre se il/i prodotto/i richiesto/i è/sono urgente/i, verranno addebitate il 50% delle spese di trasporto sostenute.

Tale articolo delle condizioni generali di vendita è valido anche per prodotti che vengono scelti, appattati e ritirati successivamente secondo le esigenze del cliente, in questo caso NON E' POSSIBILE APPLICARE NESSUN TIPO DI SCONTO.

### 8 - REGOLAMENTO PRODOTTI "OUTLET DORDONI CASA":

I prodotti venduti nell'area outlet NON PERMETTONO L'ACCUMULO PUNTI con la ns. card "casaDordoni", eccetto dove espressamente indicato;

I prodotti venduti nell'area outlet NON PERMETTONO L'ACQUISTO tramite il buono emesso con la ns. card "casaDordoni";

Se viene richiesta la confezione regalo di un prodotto venduto nell'area outlet E' SEMPRE ESCLUSA DAL PREZZO ESPOSTO E VA SALDATA AL MOMENTO DEL RITIRO DEL PRODOTTO;

I prodotti venduti nell'area outlet non possono essere appattati per il ritiro in un secondo momento.

### 9 - ORARI SERVIZIO AI TAVOLI E NUOVA LEGGE ANIMALI:

Il servizio ai tavoli termina **15 minuti prima** della chiusura del negozio ed è soggetto alla maggiorazione del 10% per il servizio;

Per quanto riguarda la nuova legge sul permesso d'accesso di animali domestici all'interno del negozio (con merce alimentare sconfezionata), attualmente il Comune di Dello (Bs) non ha ancora emesso un regolamento così come previsto dalla legge stessa che permetta questa nuova situazione, quindi alla data del 31 ottobre 2013 risulta valida la precedente legge in vigore che ricordiamo è una norma obbligatoria dettata dall'ASL in materia di igiene pubblica in esercizi alimentari.

"Noi amiamo gli animali, ma purtroppo nei nostri locali non possono entrare."



**Panificio Pasticceria f.lli Dordoni Snc**



Dordoni dal 1840® e pizzette a barchetta® in pasta di pane, sono marchi registrati del Panificio Pasticceria F.lli Dordoni snc, di Agostino Dordoni & C.

Dello (Bs) - P.zza Roma 62/66  
tel. 030 9718010 - fax 030 9719386  
[www.dordoni.it](http://www.dordoni.it)

Panificio Pasticceria F.lli Dordoni  
di Agostino Dordoni & C. snc  
Cod. Fisc. / P. IVA 01747320982